|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Как мы работаем?**   |  |  | | --- | --- | | C:\Users\Savki\Downloads\family_4089900.png | **Семья, нуждающаяся**  **в социальном**  **обслуживании**, обращается  в Семейный  многофункциональный центр (Семейный МФЦ) | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | C:\Users\Savki\Downloads\administrative_4133322.png | Обратившуюся семью принимают специалисты отделения первичного приема | | | **При**  **наличии**  **острой**  **экстренной**  **ситуации**  **специалисты**  **обеспечивают**  **предоставление**  **услуг течение**  **3 часов** | | При  определении нуждаемости  услуги  оказываются  в плановом  порядке.  С клиентом составляется маршрутный  лист | | | | |  | | **Наши контакты:**  432063 г. Ульяновск, ул. Ленина, д.104  Телефоны: 8 (8422) 42-00-17,41-68-84  E-mail: smfc73@yandex.ru  https://cspp-semya.ru/  Пн-пт с 8.00 до 17.00  Сб., Вс.- выходной  Телефон «Женский помощник»  8-800-707-07-97  Детский телефон доверия  8-800-2000-122, 8 (8422) 42-00-25    Принцип работы отделения в режиме  «одного окна»    ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!  ☺ |  | Отделение первичного приема семей с детьми  Фото Портрет счастливой семьи - отца, матери, дочери и сына - на серой поверхности  Семейный МФЦ – помощь рядом  с Вами!  г. Ульяновск  2023 | |  |
|  | | | | | | | | | | | |
|  | | **Отделение первичного приема семей с детьми является структурным подразделением СМФЦ**  **Цель работы отделения:**  Первичный прием граждан в режиме «одного окна», оперативная обработка обращений и маршрутизация семей с детьми в получении социальных услуг и организации их консультирования.  **Задачи отделения:**  Консультирование граждан в очном и заочном формате;  определение нуждаемости семьи в получении социальных услуг;  маршрутизация в соответствии с потребностями семьи.  **Направления работы:**   * консультирование   по социальным, психологическим, юридическим, педагогическим вопросам;   * работа семейных диспетчерских; * информирование семей   с детьми о мерах социальной поддержки;   * оказание содействия в получении государственной социальной помощи через заключение социального контракта; * кратковременное пребывание детей на территории СМФЦ; * поиск решений по выходу  из трудной жизненной ситуации. |  | | **Функциональные зоны отделения: (ФОТО)**   1. Зона ожидания первичного консультирования 2. Зона информационного консультирования с помощью доступа к информационным порталам, в том числе к Порталу социальных услуг Ульяновской области «СоцГарантия73» 3. Зона комфортного ожидания 4. Развивающая игровая зона   **Кто может к нам обратиться?**   * семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации; * семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении; * молодые семьи; * семьи участников специальной военной операции; * многодетные семьи; * беременные женщины; * семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья; * замещающие семьи.   **Вам помогут специалисты**  **Семейного МФЦ:**  • социальный педагог  • специалист по социальной работе | |  | | **Основные принципы:**   * **Помощь семье в режиме**   **«одного окна»**  Максимально возможное получение социальных услуг.   * **Проактивность**   Информирование граждан  о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуациях.   * **Адресность и нуждаемость**   Оказание государственной социальной помощи с учетом нуждаемости  и жизненных ситуаций («от оказания услуг к решению проблем») через заключение социального контракта.  Бесплатное фото Средний план счастливая семья в помещении |  | |