|  |
| --- |
|  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Как мы работаем?**

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\Savki\Downloads\family_4089900.png |  **Семья, нуждающаяся**  **в социальном** **обслуживании**, обращается в Семейный многофункциональный центр (Семейный МФЦ) |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\Savki\Downloads\administrative_4133322.png | Обратившуюся семью принимают специалисты отделения первичного приема |
| **При****наличии****острой****экстренной****ситуации****специалисты****обеспечивают****предоставление****услуг течение****3 часов** | Приопределении нуждаемостиуслугиоказываютсяв плановомпорядке.С клиентом составляется маршрутныйлист |

 |  | **Наши контакты:**432063 г. Ульяновск, ул. Ленина, д.104Телефоны: 8 (8422) 42-00-17,41-68-84 E-mail: smfc73@yandex.ruhttps://cspp-semya.ru/Пн-пт с 8.00 до 17.00Сб., Вс.- выходнойТелефон «Женский помощник»8-800-707-07-97Детский телефон доверия8-800-2000-122, 8 (8422) 42-00-25Принцип работы отделения в режиме «одного окна»ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!☺ |  |    Отделение первичного приема семей с детьмиФото Портрет счастливой семьи - отца, матери, дочери и сына - на серой поверхностиСемейный МФЦ – помощь рядомс Вами!г. Ульяновск2023 |  |
|  |
|  | **Отделение первичного приема семей с детьми является структурным подразделением СМФЦ****Цель работы отделения:**Первичный прием граждан в режиме «одного окна», оперативная обработка обращений и маршрутизация семей с детьми в получении социальных услуг и организации их консультирования.**Задачи отделения:**Консультирование граждан в очном и заочном формате; определение нуждаемости семьи в получении социальных услуг;маршрутизация в соответствии с потребностями семьи. **Направления работы:*** консультирование

по социальным, психологическим, юридическим, педагогическим вопросам;* работа семейных диспетчерских;
* информирование семей

с детьми о мерах социальной поддержки;* оказание содействия в получении государственной социальной помощи через заключение социального контракта;
* кратковременное пребывание детей на территории СМФЦ;
* поиск решений по выходу из трудной жизненной ситуации.
 |  | **Функциональные зоны отделения: (ФОТО)**1. Зона ожидания первичного консультирования
2. Зона информационного консультирования с помощью доступа к информационным порталам, в том числе к Порталу социальных услуг Ульяновской области «СоцГарантия73»
3. Зона комфортного ожидания
4. Развивающая игровая зона

**Кто может к нам обратиться?*** семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
* семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении;
* молодые семьи;
* семьи участников специальной военной операции;
* многодетные семьи;
* беременные женщины;
* семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья;
* замещающие семьи.

**Вам помогут специалисты****Семейного МФЦ:**• социальный педагог• специалист по социальной работе |  | **Основные принципы:*** **Помощь семье в режиме**

**«одного окна»**Максимально возможное получение социальных услуг.* **Проактивность**

Информирование граждан о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуациях.* **Адресность и нуждаемость**

Оказание государственной социальной помощис учетом нуждаемости и жизненных ситуаций («от оказания услуг к решению проблем») через заключение социального контракта.Бесплатное фото Средний план счастливая семья в помещении |  |